

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Товарный знак «АльфаСклад»

Сайт: <https://alfasklad.ru>

Версия v1.0

01.10.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://alfasklad.ru> и его поддоменов, личного кабинета, а также лиц, взаимодействующих с товарным знаком «АльфаСклад» при получении услуг индивидуального хранения имущества, аренды складских помещений и сопутствующих сервисов.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ-152»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» (далее – «54-ФЗ»), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Использование сайта, личного кабинета, форм обратной связи и сервисов онлайн- аренды означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и документами, на которые она ссылается.

2. Термины и определения

2.1. Юридические и базовые термины ПДн:

- **Персональные данные (ПДн)** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (ст. 3 ФЗ-152).
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- **Оператор персональных данных (Оператор)** — юридическое лицо, определяющее цели и способы обработки персональных данных (ст. 3 ФЗ-152).
- **Самостоятельный оператор** — оператор, обрабатывающий персональные данные в собственных целях и на собственных правовых основаниях.
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными (ст. 3 ФЗ-152).
- **Передача персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных третьим лицам.

2.2. Пользовательские и договорные термины:

- **Пользователь** — физическое лицо, использующее сайт и/или Личный кабинет.
- **Клиент** — Пользователь, заключивший договор аренды или хранения имущества.
- **Представитель** — лицо, действующее от имени Клиента на основании доверенности.
- **Договор** — соглашение между Клиентом и Оператором об оказании услуг аренды или хранения.
- **Сайт** — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://alfasklad.ru> включая его поддомены.
- **Личный кабинет (ЛК)** — раздел сайта с персонализированным доступом Пользователя к услугам и данным.

2.3. Общие цифровые термины

- **Учётная запись** — совокупность данных, используемых для идентификации Пользователя в ЛК.

- **Cookie** — фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя для обеспечения работы сайта.
- **IP-адрес** — сетевой адрес устройства Пользователя в сети Интернет.
- **Платёжный сервис** — организация, обеспечивающая приём и обработку безналичных платежей.

3. Операторы персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется следующими операторами:

- **ООО «АльфаСклад»** — оператор ПДн в части функционирования сайта и личного кабинета, обработки заявок, обращений, аналитики, маркетинговых коммуникаций.
(ОГРН 5177746389310, рег. номер в РКН № 77-22-130479).
E-mail по вопросам ПДн: info@alfasklad.ru.
Телефон: 8 495 580-20-47
- **ООО «ВИРГО»** — оператор ПДн в части заключения и исполнения договоров аренды и хранения, организации логистики и доставки, проведения расчетов, ведения бухгалтерского и налогового учета.
(ОГРН 1117746338280, рег. номер в РКН № 77-22-127048).
E-mail по вопросам ПДн: info@alfasklad.ru.
Телефон: 8 495 580-20-47
- **ООО «Либра»** — самостоятельный оператор персональных данных, осуществляющий видеонаблюдение на объектах хранения (складских помещениях) товарного знака «АльфаСклад» в целях обеспечения безопасности, предотвращения правонарушений, защиты жизни и здоровья посетителей, а также сохранности имущества.
(ОГРН 1127747241225, рег. номер в РКН № 77-23-144111).
E-mail по вопросам ПДн: info@alfasklad.ru.
Телефон: 8 495 580-20-47
- Операторы являются самостоятельными операторами персональных данных и осуществляют обработку ПДн в пределах своих целей и полномочий.

4. Связанные документы:

- Политика обработки персональных данных.
- Пользовательское соглашение и правила личного кабинета.
- Условия оказания услуг / стандартные условия / публичная оферта.
- Политика использования файлов cookie.
- Согласия на обработку персональных данных и маркетинговые рассылки.
- Уведомление о видеонаблюдении.
- Правила доступа и доверенностей.

5. Категории субъектов персональных данных:

- Посетители сайта.
- Клиенты (арендаторы, поклажедатели).
- Плательщики.
- Представители клиентов (по доверенности или по переданным средствам доступа).
- Посетители объектов хранения.

6. Категории обрабатываемых персональных данных:

- Идентификационные: ФИО, паспортные данные.
- Контактные: телефон, адрес электронной почты.
- Учетные: логин, хеш пароля, настройки ЛК.

- Договорные и расчетные: сведения о договорах, сроках, платежах, начислениях.
- Платежные идентификаторы и данные для формирования электронных чеков.
- Данные доставки: адрес, контактные данные получателя.
- Коммуникации и обращения.
- Технические данные: IP-адрес, cookie, данные браузера и устройства.
- Видеозаписи с камер видеонаблюдения на объектах.

7. Матрица целей, категорий и оснований обработки персональных данных:

- Исполнение договора/оферты: регистрация и ведение ЛК, обработка договоров, выставление счетов, доставка, гарантийные случаи — основание: ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ-152 (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных). Обратная связь и поддержка — договор/законный интерес.
- Маркетинговые коммуникации — согласие (можно отозвать).
- Аналитика и улучшение сервиса — законный интерес/согласие на cookie (где требуется).
- Исполнение требований закона — бухгалтерский и налоговый учёт, ответы госорганам.
- Информационная безопасность — предотвращение инцидентов, логирование — законный интерес.
- Приём онлайн-оплаты (банковские карты/СБП):

Обрабатываемые данные:

- Маска банковской карты (последние 4 цифры)
- Идентификаторы и токены транзакций
- Статус и сумма платежа
- Данные для возвратов и чарджбэков*
- Email/телефон для направления электронного чека

Цели обработки:

- Проведение онлайн-оплаты
- Формирование и направление фискальных чеков (54-ФЗ)
- Обработка возвратов и частичных возвратов
- Взаимодействие по чарджбэкам*
- Ведение бухгалтерского учёта (Федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ называется «О бухгалтерском учете» (далее – «402-ФЗ»))

Правовые основания:

- ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ-152 — исполнение договора (обработка платёжных атрибутов необходима для исполнения договора)
- ст. 6 ч. 1 п. 2 ФЗ-152 — исполнение требований закона (формирование и направление электронных чеков в соответствии с 54-ФЗ; ведение бухгалтерского учёта в соответствии с 402-ФЗ)

ВАЖНО: Полные реквизиты карты (PAN, CVV/CVC) обрабатываются ТОЛЬКО платёжным провайдером/банком-эквайером как самостоятельным оператором персональных данных. Оператор к ним доступа НЕ ИМЕЕТ.

Антифрод и 3-D Secure/МИП Accept:

Цель: Проверка подлинности платежа, предотвращение мошенничества

Обрабатываемые данные:

- Технические данные устройства/браузера (IP, user-agent, параметры 3-DS)
- Cookie/LocalStorage-идентификаторы

Правовое основание:

- ст. 6 ч. 1 п. 7 ФЗ-152 — законный интерес Оператора (защита от мошенничества, обеспечение безопасности платежей)

Цель обработки	Категории ПДн	Субъекты	Оператор	Правовое основание
Заявки и консультации	Контактные	Посетители	АльфаСклад	Согласие
Личный кабинет	Учетные, контактные	Клиенты	АльфаСклад / ВИРГО	Договор
Договор аренды/хранения	Договорные, расчетные	Клиенты	ВИРГО	Договор, закон
Платежи	Идентификаторы, e-mail	Плательщики	ВИРГО	Закон
Доставка	Контактные, адрес	Клиенты	ВИРГО / АльфаСклад	Договор
Маркетинг	e-mail	Подписчики	АльфаСклад	Согласие
Обеспечение безопасности объектов, посетителей и имущества (видеонаблюдение)	Видеоизображение, дата/время записи	Посетители, клиенты, представители	ЛИБРА (самостоятельный оператор); при совместном размещении — также оператор инфраструктуры ТЦ	ст. 6 ч. 1 п. 7 ФЗ-152 (законный интерес)

8. Принципы обработки персональных данных:

- Законность и справедливость.
- Целевое ограничение обработки.
- Минимизация объема данных.
- Точность и актуальность.
- Ограничение сроков хранения.
- Обеспечение безопасности и конфиденциальности.

9. Операции с ПДн

Сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление/доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение — как с применением средств автоматизации, так и без.

10. Получатели и передачи персональных данных

ПДн могут передаваться в минимально необходимом объеме:

- Оператору СБП (НСПК)/банку плательщика — проведение платежа по СБП (QR/ссылка, подтверждение в приложении банка).
- Оператору онлайн-кассы — формирование фискальных чеков и их доставка (e-mail/SMS).
- Транспортным/курьерским службам — доставка.
- Провайдерам ИТ-инфраструктуры — хостинг/почта/рассылки/аналитика/сервис заявок.
- Юридическим/аудиторским консультантам — при необходимости.
- Передача госорганам — на законном основании.

Категория получателя	Статус	Цель передачи
Платежные сервисы (ЮKassa и др.)	Самостоятельный оператор	Оплата услуг
Хостинг и ИТ-подрядчики	Обработчик	Работа сайта и ЛК
Email-сервисы	Обработчик	Рассылки
Службы доставки	Оператор/обработчик	Доставка имущества
УК и службы безопасности объектов	Самостоятельный оператор	Обеспечение безопасности

11. Информационная система персональных данных (ИСПДн) и меры защиты

- Ролевые модели доступа (need-to-know), учёт действий.
- TLS, стойкие хеш-алгоритмы для паролей.
- Сегментация сети, межсетевые экраны/IDS, бэкапы, журналирование.
- Антивирус/EDR, управление уязвимостями, обновления.
- Договорные обязательства и обучение сотрудников по ИБ.
- Проверки соблюдения процедур и инцидент- респонс.

ИСПДн	Описание	Уровень защищенности	Основные меры
Сайт и ЛК	Онлайн-сервисы	УЗ-3	TLS, разграничение доступа, логирование
CRM	Работа с заявками	УЗ-3	RBAC, контроль доступа
Платежные контуры	Расчеты	УЗ-3	Сегментация, аудит
Видео	Системы ВН	УЗ-2	Ограниченный доступ, учет просмотров

12. Cookie и аналитика:

- Строго необходимые: сессии, авторизация в ЛК, настройки безопасности.
- Функциональные: сохранение предпочтений/корзины.
- Аналитические: инструменты веб-аналитики (напр., Яндекс.Метрика, Google Analytic, 2ГИС, Отзовик и т.д.).
- Маркетинговые (при использовании): теги/пиксели партнёров.

Встроенный контент и кнопки соцсетей могут устанавливать собственные cookie/идентификаторы сторонних провайдеров. Оператор не управляет этими cookie; подробности — в политиках соответствующих провайдеров.

Для статистики и улучшения UX могут применяться веб-маяки и аналогичные технологии в составе аналитических сервисов.

Настройки cookie можно изменить в любое время через ссылку «Настройки cookie» на сайте; отключение отдельных категорий может повлиять на работу ЛК и оплаты.

Сайт использует cookie и аналогичные технологии. Необязательные аналитические cookie применяются только после получения согласия пользователя. Подробные сведения приведены в Политике cookie.

13. Сроки хранения и уничтожение персональных данных

1. Данные для обработки договоров:

- Активные договоры: до момента исполнения заказа + 30 календарных дней
- Завершённые договоры (бухгалтерские документы): 5 лет с момента завершения отчётного года (требование ст. 29 402-ФЗ)

2. Гарантийные данные:

- Данные, обрабатываемые в целях исполнения договоров и защиты прав и законных интересов сторон — срок хранения: в течение срока действия договора и в пределах срока исковой давности (срок исковой давности по ст. 196 ГК РФ)

3. Данные для маркетинговых коммуникаций:

- До момента отзыва согласия ИЛИ
- 3 года с момента последнего взаимодействия с Пользователем (при отсутствии активности)

4. Данные зарегистрированных пользователей Личного кабинета:

- До момента удаления аккаунта по инициативе Пользователя + 30 календарных дней
- При отсутствии активности более 1 года — Оператор вправе направить уведомление о намерении удалить аккаунт

5. Технические логи и данные безопасности (IP-адреса, cookie):

- 6 месяцев с момента сбора
6. Данные для онлайн-кассы (54-ФЗ):
- 5 лет (требование ст. 5 54-ФЗ)
7. Видеозаписи с камер наблюдения (при наличии):
- до 30 календарных дней с момента записи

ВАЖНО: Персональные данные, обработка которых осуществляется на основании требований закона (бухгалтерский учёт, налоговый учёт, онлайн-касса), хранятся в течение сроков, установленных соответствующими законами, независимо от отзыва согласия субъектом персональных данных.

Категория данных	Срок хранения
Аккаунт в ЛК	До удаления аккаунта + до 3 лет для защиты прав/претензий
Заказы/документы учёта	5 лет (или иной срок по закону)
Коммуникации/заявки	До 3 лет
Маркетинговые согласия	До отзыва + 30 дней на техническое удаление
Логи безопасности/веб-сервера	1–12 месяцев (по политике ИБ)
Cookie	Согласно типу (сессия/персистентные)
Платёжные/фискальные данные	5 лет (или иной срок по закону/договору)
Антифрод-логи	До 12 месяцев (по политике ИБ/антифрода)

ПДн уничтожаются/обезличиваются в течение 30 дней по достижении целей обработки или по отзыву согласия, если иное не требуется законом. При подтверждённой незаконности/избыточности — в течение 7 дней.

14. Трансграничная передача

Запись, систематизация, накопление и хранение ПДн граждан РФ осуществляются на территории Российской Федерации.

Если платёжный провайдер использует зарубежную инфраструктуру, трансграничная передача осуществляется при соблюдении требований законодательства РФ и/или на основании отдельного согласия (при необходимости).

15. Права субъектов персональных данных

Получение сведений об обработке ПДн; уточнение, блокирование или уничтожение ПДн; отзыв согласия; возражение против маркетинга; переносимость (при применимости); жалоба в Роскомнадзор.

Оператор блокирует обработку спорных ПДн на период внутренней проверки при получении заявления о неправомерной обработке или недостоверности данных.

Обращения по ПДн можно направить на info@alfasklad.ru или по почтовому адресу Оператора. Срок ответа — до 30 календарных дней.

16. Представители и доверенности

В случаях, когда сдача или получение имущества осуществляется представителем клиента, обработка персональных данных осуществляется на основании доверенности и условий договора. Объем обрабатываемых данных ограничивается необходимым минимумом.

17. Несовершеннолетние

Услуги Оператора в общем случае ориентированы на совершеннолетних лиц.

Вместе с тем, в отдельных случаях допускается:

- заключение договоров с лицами, достигшими возраста **16 лет**, в объёме, допустимом гражданским законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных несовершеннолетних осуществляется строго в объёме, необходимом для исполнения договора либо доверенности, и на основании:

- ✓ ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ-152 (исполнение договора);
- ✓ ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152 (согласие законного представителя — при необходимости).

Целенаправленный сбор персональных данных лиц младше 16 лет Оператором не осуществляется.

18. Автоматизированные решения

Операторы не принимают автоматизированных решений, порождающих юридические последствия для Пользователя.

19. Обеспечение безопасности

Операторы принимают организационные и технические меры в соответствии с ПП РФ № 1119 и приказом ФСТЭК № 21.

20. Изменение Политики

Актуальная версия Политики размещается на сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации.

21. Ответственность

Операторы несут ответственность за соблюдение законодательства РФ в области персональных данных.

22. Оплата на сайте

Оплата заказов доступна картой платёжных систем МИР, VISA, MASTERCARD и через Систему быстрых платежей (СБП). При оплате Оператор передаёт необходимые данные платёжному провайдеру/банку; электронный чек формируется оператором онлайн-кассы и направляется на e-mail/SMS.

23. Видеонаблюдение в помещениях Оператора

Если на территории Оператора ведётся видеонаблюдение, оно осуществляется в целях безопасности и защиты имущества. Доступ к видеозаписям ограничен; хранение — по внутреннему регламенту и требованиям закона.

24. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте.

Приложение А. Тексты согласий

Согласие на маркетинговые коммуникации: «Я даю согласие ООО «АльфаСклад» на обработку моих ПДн (ФИО, e-mail, телефон) для направления информационных и маркетинговых материалов о продуктах и мероприятиях Компании по e-mail/телефону. Согласие действует до его отзыва. Отозвать можно по адресу info@alfasklad.ru или по ссылке в письме».

Согласие на использование аналитических/маркетинговых cookie: «Я согласен на применение аналитических и маркетинговых cookie для улучшения работы сайта и персонализации предложений. Я могу изменить выбор в настройках cookie/браузера».

****Приложение Б. Таблица cookie**

Категория	Назначение	Пример	Срок
Строго необходимые	Сессия, авторизация в ЛК	sessionid	Сессия

Строго необходимые (оплата)	Сессия/антифрод/3-DS/СБП	psp_sid, threed_session, sbp_txn_id	Сессия/до завершения
Функциональные	Настройки/корзина	cart_id	До 6 мес.
Аналитические	Статистика посещений	ym_uid (Метрика)	13 мес.
Маркетинговые	Персонализация/ретаргетинг	promo_tag	До 12 мес.

Приложение С. Матрица обработки (цель — данные — срок)

Цель	Категории ПДн	Срок хранения
Регистрация и ведение ЛК	ФИО, контакты, реквизиты ЛК, история заказов, тех.данные	Срок действия учётной записи + 1 год
Онлайн-оплата (карта/СБП)	Маска карты (посл. 4), ID транзакций/токены, статус, сумма, фискальные реквизиты	5 лет (или иной по закону/договору)
Доставка	ФИО, адрес, телефон, состав заказа	До исполнения и срока претензий
Маркетинг (по согласию)	e-mail/телефон, события взаимодействия, cookie-ID	До отзыва/отписки
Аналитика	cookie/ID устройства, IP, события	До 13 месяцев

Технические и организационные термины и сокращения**

Б.1. Информационные системы и инфраструктура

- **ИСПДн** — информационная система персональных данных.
- **CRM (Customer Relationship Management)** — система учёта клиентов, заявок и договоров.
- **Хостинг** — услуга по размещению сайта и информационных систем на серверном оборудовании провайдера.
- **Провайдер хостинга** — организация, предоставляющая серверную инфраструктуру.

Б.2. Учётные и защитные механизмы

- **Логин** — уникальный идентификатор Пользователя для входа в ЛК.
- **Пароль** — секретная комбинация символов для подтверждения доступа.
- **Хэш пароля** — результат криптографического преобразования пароля, не позволяющий восстановить его исходное значение.
- **Аутентификация** — подтверждение подлинности Пользователя.
- **Авторизация** — предоставление Пользователю прав доступа после аутентификации.

Б.3. Средства и меры информационной безопасности

- **TLS (Transport Layer Security)** — протокол защищённой передачи данных.
- **RBAC (Role-Based Access Control)** — модель разграничения доступа по ролям.
- **IDS (Intrusion Detection System)** — система обнаружения вторжений (техническая мера защиты ПДн, ст. 19 ФЗ-152).
- **EDR (Endpoint Detection and Response)** — система обнаружения и реагирования на угрозы на конечных устройствах (техническая мера защиты ПДн, ст. 19 ФЗ-152).
- **Антивирусная защита** — программные средства предотвращения вредоносного ПО.
- **Журналирование (логи)** — фиксация событий и действий в информационных системах.
- **Резервное копирование** — создание копий данных для восстановления.

Б.4. Платёжные и антифрод-термины

- **Антифрод (Anti-fraud)** — меры предотвращения мошеннических операций.
- **3-D Secure / MIR Accept** — технологии дополнительной аутентификации плательщика.
- **Chargeback** — процедура оспаривания платежа через банк.

Б.5. Термины, не относящиеся к ПДн

UX (User Experience) — пользовательский опыт взаимодействия с сайтом и сервисами.